

ICS 03.100.01  
A 00



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 36002—2015

GB/T 36002—2015

## 社会责任绩效分类指引

Guidance on classifying social responsibility performance

中华人民共和国  
国家标准  
社会责任绩效分类指引  
GB/T 36002—2015

\*

中国标准出版社出版发行  
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100029)  
北京市西城区三里河北街16号(100045)  
网址 [www.spc.net.cn](http://www.spc.net.cn)  
总编室:(010)68533533 发行中心:(010)51780238  
读者服务部:(010)68523946  
中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷  
各地新华书店经销

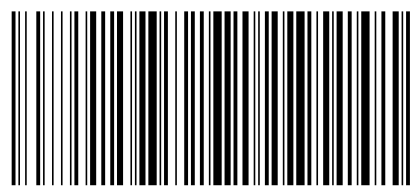
\*

开本 880×1230 1/16 印张 2.25 字数 60 千字  
2015年6月第一版 2015年6月第一次印刷

\*

书号: 155066·1-51947 定价 33.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换  
版权专有 侵权必究  
举报电话:(010)68510107



GB/T 36002—2015

2015-06-02 发布

2016-01-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

表 31 “社会投资”(S-7)下含第三级分类及其相关说明

序号	分 类	说 明
S-7-1	为促进社区发展所规划的社会投资项目	所有社会投资项目均宜为社区居民创造更大的机遇,如通过增加当地采购和各种外包支持当地发展
S-7-2	为防止社区对组织慈善活动形成永久依赖而采取的措施及结果	示例:将资金和物质捐助改为技术和能力培训;对那些有利于增加社区就业和增强脱贫能力的个体创业计划给予重点资助等
S-7-3	为获得最大化的协同效应并充分发挥资源、知识和技能的互补利用而与包括政府、商业或社会组织等在内的其他组织所建立的伙伴关系	示例:参加当地社区的节能减排技术和标准联盟;参加社会责任技术和标准联盟等
S-7-4	向弱势群体和低收入人群提供食品和其他必需品的援助计划,以及提高其能力和为其增加资源及机会的帮助措施及结果	示例:为孤儿院和养老院捐助食品和其他必需品;为待业人员提供技能培训等

## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 概述 .....	1
5 应用 .....	2
6 绩效分类体系结构 .....	2
6.1 分类分级 .....	2
6.2 体系结构 .....	2
7 社会责任绩效分类 .....	3
7.1 组织治理类(Z) .....	3
7.2 人权类(R) .....	4
7.3 劳工实践类(L) .....	6
7.4 环境类(H) .....	11
7.5 公平运行实践类(G) .....	14
7.6 消费者问题类(X) .....	17
7.7 社区参与和发展类(S) .....	23
参考文献 .....	29
图 1 社会责任绩效分类体系基本框架结构示意图 .....	3
表 1 “决策程序和结构”(Z-1)所含第三级分类及其相关说明 .....	4
表 2 “公民和政治权利”(R-1)所含第三级分类及其相关说明 .....	5
表 3 “经济、社会和文化权利”(R-2)所含第三级分类及其相关说明 .....	6
表 4 “工作中的基本原则和权利”(R-3)所含第三级分类及其相关说明 .....	6
表 5 “就业和劳动关系”(L-1)下含第三级分类及其相关说明 .....	7
表 6 “工作条件和社会保护”(L-2)下含第三级分类及其相关说明 .....	7
表 7 “民主管理和集体协商”(L-3)下含第三级分类及其相关说明 .....	8
表 8 “职业健康安全”(L-4)下含第三级分类及其相关说明 .....	9
表 9 “工作场所中人的发展与培训”(L-5)下含第三级分类及其相关说明 .....	10
表 10 “污染预防”(H-1)下含第三级分类及其相关说明 .....	11
表 11 “可持续资源利用”(H-2)下含第三级分类及其相关说明 .....	12
表 12 “减缓并适应气候变化”(H-3)下含第三级分类及其相关说明 .....	12
表 13 “环境保护、生物多样性和自然栖息地恢复”(H-4)下含第三级分类及其相关说明 .....	13
表 14 “反腐败”(G-1)下含第三级分类及其相关说明 .....	15

表 15 “公平竞争”(G-2)下含第三级分类及其相关说明 ..... 16

表 16 “在价值链中促进社会责任”(G-3)下含第三级分类及其相关说明 ..... 16

表 17 “尊重产权”(G-4)下含第三级分类及其相关说明 ..... 17

表 18 “公平营销、真实公正的信息和公平的合同实践”(X-1)下含第三级分类及其相关说明 ..... 17

表 19 “保护消费者健康安全”(X-2)下含第三级分类及其相关说明 ..... 19

表 20 “可持续消费”(X-3)下含第三级分类及其相关说明 ..... 20

表 21 “消费者服务、支持和投诉及争议处理”(X-4)下含第三级分类及其相关说明 ..... 20

表 22 “消费者信息保护与隐私”(X-5)下含第三级分类及其相关说明 ..... 21

表 23 “基本服务获取”(X-6)下含第三级分类及其相关说明 ..... 22

表 24 “教育和意识”(X-7)下含第三级分类及其相关说明 ..... 23

表 25 “社区参与”(S-1)下含第三级分类及其相关说明 ..... 24

表 26 “教育和文化”(S-2)下含第三级分类及其相关说明 ..... 24

表 27 “就业创造和技能开发”(S-3)下含第三级分类及其相关说明 ..... 25

表 28 “技术开发和获取”(S-4)下含第三级分类及其相关说明 ..... 25

表 29 “财富和收入创造”(S-5)下含第三级分类及其相关说明 ..... 26

表 30 “健康”(S-6)下含第三级分类及其相关说明 ..... 27

表 31 “社会投资”(S-7)下含第三级分类及其相关说明 ..... 28

表 29 (续)

序号	分 类	说 明
S-5-7	为使社区中的组织更易于获得采购机会而采用的适当方式	示例:通过能力建设使社区组织达到技术要求;提供有关易获得采购机会的信息等
S-5-8	对向社区提供所需产品和服务的组织和个人所提供的支持措施及结果	这些组织和个人也能促进当地就业并建立当地市场、区域市场和城区市场之间的联系,从而有利于社区福利
S-5-9	对社区内的创业团体所采取的适当帮助措施及结果	示例:为创业团体提供咨询;参加社区创业帮扶组织等
S-5-10	对纳税义务的依法履行情况	示例:无偷税或漏税现象出现等

7.7.6 健康(S-6)

“健康”是“社区参与和发展”主题下的重要议题,旨在为促进健康、防范健康威胁和疾病、减轻对社区的危害做出贡献。

“健康”(S-6)是“社区参与和发展类”(S)的第二级分类,下含 4 个第三级分类。第三级分类及其相关说明如表 30 所示。

表 30 “健康”(S-6)下含第三级分类及其相关说明

序号	分 类	说 明
S-6-1	为消除组织的生产过程和所提供的产品或服务对健康的消极影响所采取的措施及所取得的成果	示例:进行技术改造以达到废气和废水排放的相关标准要求;废旧电器、电池的回收利用等
S-6-2	为促进良好的社区健康水平所采取的多种措施及结果	示例:积极参与社区健康水平促进计划等
S-6-3	为促进社区对健康威胁和主要疾病及其预防认识水平的提高所采取的措施及所取得的成果	示例:举办相关展览、宣传、讲座和培训等
S-6-4	为预防疾病而对基本卫生保健服务、清洁水源和适当的卫生条件所采取的支持措施及结果	示例:积极支持和参加当地社区的基本卫生保健计划;积极参加和支持社区清洁水源行动等

7.7.7 社会投资(S-7)

“社会投资”是“社区参与和发展”主题下的重要议题,旨在通过将自身资源投资于社区发展项目,为提高社区社会生活质量和促进可持续发展做出贡献。

“社会投资”(S-7)是“社区参与和发展类”(S)的第二级分类,下含 4 个第三级分类。第三级分类及其相关说明如表 31 所示。